



## optimise les processus de ses clients avec talend

“ Ce nouveau process de publication a permis à Wonderbox d’augmenter tant son confort de travail que la qualité du job ”

*Thomas Richoux*

Wonderbox est un acteur majeur de l'industrie du loisir. Fin 2007, il fait appel à Altic pour mettre en œuvre un système de génération de rapports sur son activité et bénéficier de son savoir-faire en termes d'amélioration de processus. Altic a développé pour son client un processus informatique qui permet à Wonderbox de publier ses catalogues en moins de 10 minutes, au lieu des 20 heures que demandait le système précédent.

### Travailler avec un système hétérogène et complexe

Depuis sa création en 2004, Wonderbox a essentiellement construit son système d'information autour de composantes Open Source : SugarCRM, Mule, MySQL et OS Commerce.

La rapide croissance de la société et son ouverture à de nombreux partenaires a rendu ce système hétérogène. Ainsi, bien que le catalogue de Wonderbox tire ses données d'un schéma complexe, il doit être rapidement diffusé à l'ensemble des sites de vente en ligne de leurs partenaires.

De plus, Wonderbox étoffe chaque jour son offre d'activités pour mieux satisfaire sa clientèle. Cette fréquence de mises à jour n'avait pas été prise en compte dans l'ancienne approche du processus. Fin 2008 chaque publication demandait plus de vingt heures pour être menée à son terme. L'équipe d'Altic a su trouver une nouvelle approche. Aujourd'hui ce processus remplit très exactement les mêmes fonctions en moins de dix minutes.

« Grâce au nouveau process Publish, nos délais de mise à jour ont été sensiblement réduits, explique Thomas Richoux, Directeur Produits chez Wonderbox. Nous sommes désormais beaucoup plus réactifs qu'auparavant ! La mise à jour du système se fait en parallèle du travail des équipes et permet un rendu qualitatif sans commune mesure avec ce qui existait précédemment. Il est également possible de faire plusieurs mises à jour dans une même journée, ce qui ne l'était pas il y a quelques mois. »

### talend accélère la publication de vos catalogues

Publish est un job, une routine informatique, qui extrait des données là où elles sont et les diffuse vers d'autres applications sans en perdre aucune. Le job Publish a été construit avec l'ETL Talend, une application qui permet à vos logiciels de communiquer entre eux. L'ETL extrait les données des systèmes d'information, les transforme et les réintègre au même endroit ou dans une autre partie du système. La convivialité apportée par Talend Open Studio a permis une concentration toute particulière du groupe de travail sur la base de données MySql. « Grâce à une importante et étroite collaboration avec les équipes internes de Wonderbox, les collaborateurs d'Altic ont su maintenir le processus existant au sein du moteur de base de données, tout en assurant des traitements de masse et donc d'avantage de performance » souligne Charly Clairmont, CTO ALTIC.

**Altic** est une société de services en Logiciel Libre. Elle est spécialisée dans l'informatique Open Source d'aide à la décision, de plateformes de boutiques en ligne et dans les systèmes de gestion d'entreprise.

**Wonderbox**, société française basée à Paris, propose une alternative ludique et originale pour faire plaisir à vos proches : le coffret cadeau thématique, clef en main.

<http://www.wonderbox.fr/>