

Processus PS1 : Maîtriser les systèmes d'informations et de communication

Pilote : CC

Ressources matérielles employées

Outils de veille technologique
Outils bureautiques
Contrats de maintenance matériel et logiciel
Schéma directeur, Cahier des charges
Outils de sauvegarde et de sécurité

Ressources humaines employées

Responsable SI
Chef de projet
Exploitation
Pilotes processus

DONNEES D'ENTREES

Tout Processus :
besoins en système d'informations et outils de communication

Clients et partenaires :
envoi ou demande d'informations

PS 1-1: Garantir l'aptitude des systèmes d'informations

PS 1-2: Sécuriser et maîtriser le réseau informatique (sauvegarde, droits d'accès, Anti-Virus, ...)

PS 1-3: Gérer la chaine automatisée de l'information (EDI, XML, ...)

PS 1-4: Mettre à disposition des outils de communication

DONNEES DE SORTIES

Tout Processus :
outils de communication et système d'informations adapté et sécurisé

Clients et partenaires :
informations échangées

Documents qualité associés

procédures qualité SI et ERP

Performances

Indicateurs

Nbre d'interventions
Nbre d'heures arrêt réseau

Objectifs

Selon plan de progrès