



Démarche Qualité ALTIC

DEFINIR

DÉCRIRE

DÉVELOPPER DÉPLOYER

DÉMARRER

Accompagnement du changement >> Communication

**H
U
M
A
I
N**

**T
E
C
H
N
O
L
O
G
I
Q
U
E**

**P
R
O
J
E
T**

Organisation

Identification
- Processus
- Rôles

- Organisation
Cible
- Indicateurs de
Performance

Détailler
- Processus
- Rôles

Adopter
Nouvelle
Organisation

Mesurer
Consolider
Organisation
Cible

Formation

Equipe
- Projet
- Formation

Plan Formation
- Rôles
- Produit

Formation
Utilisateurs
Clé

Formation
Utilisateurs
Finaux

Assistance
Démarrage

Matériel

Évaluation
Du
Système
Informatique
Actuel

Modélisation
- Réseau
- Postes

Déployer Nouvelle Architecture

- Démarrage
helpDesk

Logiciel

Évaluation
Du
Système
Informatique
Actuel

- Adéquation
Log. Existants
- Dossier
- Param.
- Dev.

- Dev.
- Param.
- Tests

- Validation
- Mise en pl.
- Prép. Dém.

- Support
- Validation
Finale

Données

Recueil Données

Modélisation
Structure
Données

Reprise
Données

Basculement
Données

- Mise en place
Sauvegardes

Estimation Planning Général >> Révision Planning

Suivi

Documents

Schéma
Directeur

Cahier des
Charges
- Fonc.
- Tech.

Résultats
Validation
& tests

- Formation
- Recette

Bilan Projet